

**PELAYANAN PASANG BARU TELEPON  
( CALL 162 )**

- a. Persyaratan : 1. Membuat peta lokasi rumah / kantor yang akan dipasang.  
2. Fotocopy tanda sah diri / KTP ( untuk pribadi ).  
3. Akte perusahaan dan NPWP ( untuk perusahaan yang berbadan hukum )
- b. Prosedur : Pelanggan mengajukan permohonan disertai dengan membuat peta lokasi ke Service Point PT. Telkom Kandatel Pekanbaru. Apabila lokasi tersebut secara teknis memungkinkan, maka calon pelanggan dapat membayar biaya pasang baru di bank yang telah ditunjuk oleh PT. Telkom. Apabila secara teknis ternyata belum memungkinkan, maka data tersebut akan digunakan sebagai data perencanaan pembangunan sarana telekomunikasi di masa yang akan datang.
- c. Tarif :

NOMOR	SEGMENT	GOLONGAN TARIF	TARIF (Rp.)
1	BISNIS	I	450.000,-
		II	350.000,-
		III	300.000,-
		IV	250.000,-
		V	175.000,-
2	RESIDENSIAL	I	295.000,-
		II	250.000,-
		III	200.000,-
		IV	140.000,-
		V	75.000,-
3	SOSIAL	I	205.000,-
		II	150.000,-
		III	120.000,-
		IV	100.000,-
		V	50.000,-

Kota Pekanbaru termasuk Golongan Tarif II.

d. Waktu Penyelesaian : Pemasangan telepon dilaksanakan 15 hari setelah pembayaran ke PT. Telkom.

Catatan : Berdasarkan Keputusan MENPARPOSTEL Nomor 150 / PR / 301 / MPPT / 97 tanggal 19 Desember 1997.

KANTOR : PT. TELKOM – KANDATEL PEKANBARU

Alamat : Jl. Jend. Sudirman No. 199 Pekanbaru  
Telepon (+62 761) 26222, 31000  
Faximile (+62 761) 40404