

## PELAYANAN GANGGUAN LISTRIK DI RUMAH PELANGGAN

- a. Persyaratan : Gangguan pada KWH Meter sampai jaringan PLN, sedangkan gangguan instalasi rumah adalah tanggungan pelanggan.
  - b. Prosedur : Melapor ke loket pelayanan atau melalui telepon.
  - c. Tarif : Tarif Dasar Listrik 1994.
  - d. Waktu Penyelesaian : Sesuai jenis gangguan.
- Catatan : -

KANTOR : PT. PLN ( PERSERO ) WILAYAH II CABANG PEKANBARU

Alamat : Jl. Dr. Sutomo No. 69 Pekanbaru  
Telepon (+62 761) 33006, 33024 (Khusus Pelayanan Telp. 123)  
Faximile (+62 761) 33052